

ACÚSTICA AMBIENTAL. CONVIURE AMB L'OCI NOCTURN

DRETS I DEURES DE L'USUARI

4^a Diada de les Telecomunicacions a
Catalunya

Montserrat Torrent
Directora OCUC



ORGANITZACIÓ DE CONSUMIDORS
I USUARIS DE CATALUNYA

DRETS I DEURES DE L'USUARI

Segons la **normativa de protecció contra la contaminació acústica** els usuaris tenim el dret a i el deure de respectar:

- Un **medi ambient** adequat per al desenvolupament de la persona.
- La protecció de la **salut**.
- El dret a la **intimitat, benestar i qualitat de vida**.

REGULACIÓ DE LA CONTAMINACIÓ ACÚSTICA

Regulació de la contaminació acústica des de l'àmbit local.



- Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica.
- 1995. Resolució del DMA, de 10 de novembre, Ordenança municipal tipus reguladora del soroll i les vibracions.

CONTAMINACIÓ ACÚSTICA

La contaminació acústica és una problemàtica encara per resoldre.

- Pot ser de baixa intensitat però continuada.
- Pot ser d'alta intensitat però produir-se en moments puntuals.
- Pot perjudicar a sectors de la població específics.
- Pot estar associada a serveis necessaris per la ciutadania.
- Pot estar associada a altres contaminacions.

CONTAMINACIÓ ACÚSTICA NOCTURNA

La contaminació acústica té una **component subjectiva** important que les normatives haurien de contemplar.

Durant el dia hi ha més focus de contaminació acústica, objectivament són més importants però no percebem com un problema.

Durant la nit hi ha menys focus de contaminació acústica, objectivament hi ha menys impacte però subjectivament ens afecten més.

CONTAMINACIÓ ACÚSTICA NOCTURNA

Al produir-se en horari de descans per la majoria de ciutadans les conseqüències de la contaminació acústica són més greus.



Conseqüències

- A nivell personal i familiar.
- Repercussions sobre la salut.
- Conflictes entre veïns.

OCI NOCTURN

El dret a l'oci entra en contradicció amb els drets abans esmentats.



- Incompliment de requisits tècnics per part dels establiments.
- Despreocupació per part de les empreses de les repercussions fora de l'establiment.
- Manca de civisme per part dels usuaris.
- Mesures poc efectives per part de l'administració.

MESURES

Cal lluitar en **diferents fronts**:

Mesures **preventives**:

- Requisits tècnics d'aïllament.
- Regulacions horàries.
- Conscienciació dels usuaris.

Mesures de **seguiment**:

- Inspecció i control municipal.

Mesures **sancionadores**

MESURES

Tot i l'adopció de les mesures descrites



Determinades activitats s'haurien d'excloure de les zones residencials.

VIES DE RECLAMACIÓ DE L'USUARI AFECTAT

1. Denúncia a l'administració local.
2. Denúncia a les Direccions Generals de la Generalitat de Catalunya competents.
3. Reclamació a les juntes arbitral de consum.
4. Demanda judicial.

ACÚSTICA AMBIENTAL. CONVIURE AMB L'OCI NOCTURN

DRETS I DEURES DE L'USUARI

Montserrat Torrent

info@ocuc.org



ORGANITZACIÓ DE CONSUMIDORS
I USUARIS DE CATALUNYA