



LES TIC A L'EMPRESA I ELS RR.HH

*Antoni Mercadal
Dtor. Sistemes d'informació
Grup Uniland
amercadal@uniland.es*

29 de setembre de 2005

- 1** ¿Cal tenir personal per les TIC?
- 2** Missió del personal de TIC
- 3** Que es te de subcontractar
- 4** Perfil de les persones

SI

- ❑ En cas contrari no disposem de ningú que pugui representar a l'empresa en front dels seus Proveïdors
- ❑ Les TIC son avui un element clau per la supervivència d'un negoci

- ❑ Conèixer el negoci
- ❑ Facilitador del negoci
 - Resolució d'incidències, "Help Desk" ..
 - Optimització de processos
 - Racionalitzar el us del les TIC
- ❑ Buscar i adaptar les tecnologies necessàries

- L'etern dubte
- Cal preguntar-nos si per el fet de fer les coses en personal intern podem donar més valor afegit al negoci i a quin preu
- No podem perdre mai el control

- ❑ Un tècnic pur el podem contractar al mercat quan vulguem: combinació de tècnic i gestor la mescla perfecte
- ❑ Esperit de servei: cal escoltar sempre el punt de vista de l'usuari intern
- ❑ Preocupació per "estar al dia"